ACTA N° 46

FECHA: Bogotá, marzo, 08 de 2024.

HORA: 04:00 p.m. - 04:30 p.m.

LUGAR: Centro Integrarte Atención Externa Grupo 3

TEMA: Solicitud duplicado factura vanti mes febrero 2024.

ASISTENTES: Técnica en Gestión Ambiental.

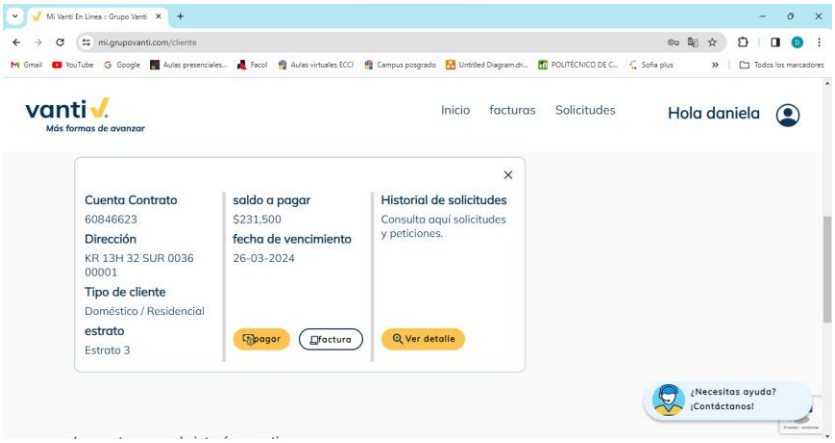
ORDEN DEL DÍA:

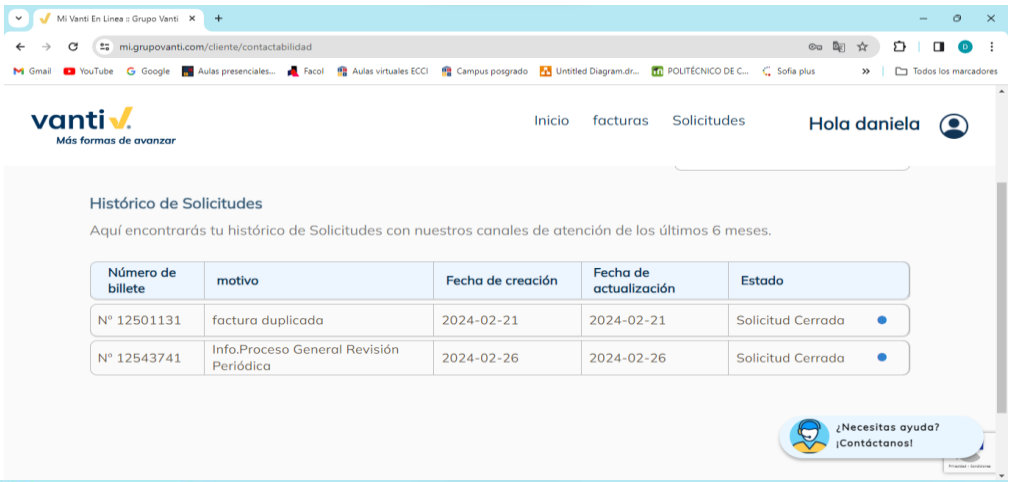
Verificación de solicitud de duplicado de factura vanti correspondiente al mes de febrero 2024.

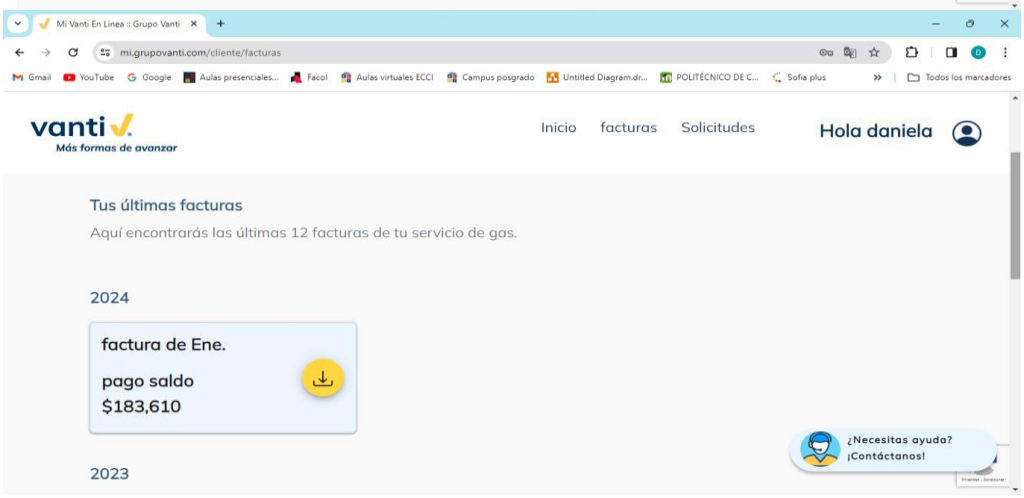
DESARROLLO:

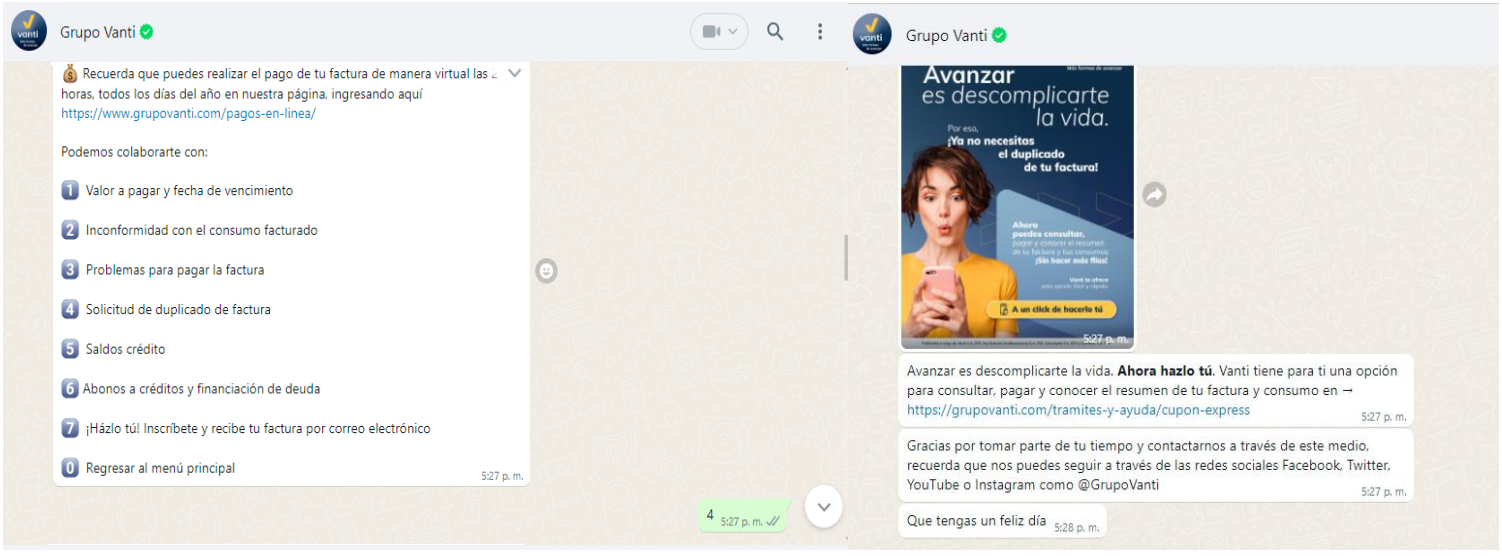
El día 21 de febrero 2024 me dirijo hacia el centro de atención vanti ubicado en la dirección Av. Caracas No. 44c-34 sur para solicitar un duplicado de la factura correspondiente al mes de febrero ya que no fue entregada en la unidad operativa Centro Integrarte Atención Externa Grupo 3, esta solicitud se realiza con el numero de radicado 12501131 donde realizan la entrega de un duplicado de la factura por un valor de $ 202.430 indicando que es el documento valido para realizar el pago correspondiente y realizar todo tipo de trámite correspondiente. Además, la persona que realiza la atención de la solicitud indica que la factura no fue entregada ya que se encontraban realizando ajuste en el diseño de la facturación y por ello no se entrego oportunamente en la unidad operativa.

Sin embargo, el día 08 de marzo 2024 se realiza validación por medio de la página web https://www.grupovanti.com/ ingresando por el portal de usuarios registrado para la unidad operativa validando que por dicha pagina solo se puede generar la factura correspondiente al mes de marzo 2024 y no genera un recibo con datos de consumo como se solicita por parte del área de supervisión. También se realiza contacto por medio del chat de vanti para solicitar la factura correspondiente, pero por este medio atiende una maquina virtual donde envía un link de generación de factura correspondiente al mes de marzo y no genera facturas de meses anteriores. Se anexan capturas de pantalla de la validación por medio de la pagina web donde no se encuentra información adicional a la que ya se encuentra reportada ante la Secretaria de Integración Social.




Mi Vanti En Linea :: Grupo Vanti
mi.grupovanti.com/cliente/contactabilidad
vanti
Más formas de avanzar
Inicio
facturas
Solicitudes
Hola daniela
Histórico de Solicitudes
Aquí encontrarás tu histórico de Solicitudes con nuestros canales de atención de los últimos 6 meses.
Número de billete
motivo
Fecha de creación
Fecha de actualización
Estado
Nº 12501131
factura duplicada
2024-02-21
2024-02-21
Solicitud Cerrada
Nº 12543741
Info.Proceso General Revisión Periódica
2024-02-26
2024-02-26
Solicitud Cerrada
¿Necesitas ayuda?
¡Contáctanos!


Mi Vanti En Linea :: Grupo Vanti
mi.grupovanti.com/cliente/facturas
vanti
Más formas de avanzar
Inicio
facturas
Solicitudes
Hola daniela
Tus últimas facturas
Aquí encontrarás las últimas 12 facturas de tu servicio de gas.
2024
factura de Ene.
pago saldo
$183,610
2023
¿Necesitas ayuda?
¡Contáctanos!

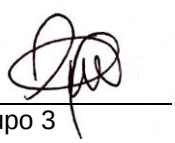

Grupo Vanti
Recuerda que puedes realizar el pago de tu factura de manera virtual las 2 horas, todos los días del año en nuestra página, ingresando aquí https://www.grupovanti.com/pagos-en-linea/
Podemos colaborarte con:
1 Valor a pagar y fecha de vencimiento
2 Inconformidad con el consumo facturado
3 Problemas para pagar la factura
4 Solicitud de duplicado de factura
5 Saldos crédito
6 Abonos a créditos y financiación de deuda
7 ¡Házlo tú! Inscríbete y recibe tu factura por correo electrónico
0 Regresar al menú principal
5:27 p. m.
4 5:27 p. m.
Grupo Vanti
Avanzar es descomplicarte la vida.
Por eso, ¡Ya no necesitas el duplicado de tu factura!
A un click de hacerlo tú
5:27 p. m.
Avanzar es descomplicarte la vida. Ahora hazlo tú. Vanti tiene para ti una opción para consultar, pagar y conocer el resumen de tu factura y consumo en → https://grupovanti.com/tramites-y-ayuda/cupon-express 5:27 p. m.
Gracias por tomar parte de tu tiempo y contactarnos a través de este medio, recuerda que nos puedes seguir a través de las redes sociales Facebook, Twitter, YouTube o Instagram como @GrupoVanti 5:27 p. m.
Que tengas un feliz día 5:28 p. m.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
No Aplica	No Aplica	No Aplica

CONVOCATORIA. No aplica.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Daniela Ojeda Pinta	Técnica en Gestión Ambiental	Centro Integrarte Atención Externa Grupo 3	

Elaboró: Daniela Ojeda Pinta – Técnica Ambiental – Centro Integrarte Atención Externa Grupo 3